



FACHTAGUNG

Sauberkeit und gutes Klima im ÖPNV

14./15. April 2026
in Köln

Dienstag, 14. April 2026

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Was die Fahrgäste wirklich wollen – Aufenthaltsqualität in unterirdischen U-Bahn-Stationen in Frankfurt am Main**
An öffentlichen Verkehrsstationen treffen viele Erwartungen aufeinander – und genau dort setzt das Researchprojekt an
- Innovative Methoden: Einblicke in die Fahrgastsicht mit Virtuell Reality und Shadowing
- Die Station der Zukunft: Von Sicherheitsgefühl bis Sauberkeit – ein datenbasierter Blick nach vorn
Daniela Bleuel, Stabsstelle Geschäftsbereichssteuerung, Kundendienst und Vertrieb, VGF – Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH und
Kai Dietl, Teamleiter Markt- & Qualitätsforschung, traffiQ – Lokale Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

14:00 Kaffeepause

14:30 **Digitale Reinigungsabläufe bei der S-Bahn München**
- Digitales Reinigungsmanagement. Papierlos und in Echtzeit: digitale Aufgabensteuerung und Leistungsdokumentation
- Transparenz & Nachweis: Fotodokumentation, Checklisten, Qualitätskennzahlen und Verrechnung
- Praxis-Fazit: Effekte auf Sauberkeit, Fahrgäste und operative Steuerbarkeit
Michael Keitel, Fahrzeugmanagement, S-Bahn München und
Mario Dobnig, Managing Partner, dotspot.IT Service GmbH

15:30 Kaffeepause

16:00 **Next Level ÖPNV: Sauberkeit trifft KI – Rheinbahns Erfolgsformel für exzellente Kundenerlebnisse**
- Sauberkeit prägt das Fahrgasterlebnis – sichtbar bei jedem Einstieg
- Mit KI erkennen wir Reinigungs Hotspots früh: Linien, Fahrzeuge, Haltestellen
- Testkunden, Bild- und Feedbackdaten zusammenführen – von der Erkennung zur Maßnahme
- So wird die Qualitätsoffensive Alltag: messbar, verlässlich und sauber
Dominique de Vreé, Leitung Qualitäts-, Prozess- und Ideenmanagement, Stellvertretende Leitung Unternehmensentwicklung, Rheinbahn AG

17:30 **Abendprogramm**

19:30 Abendessen

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Abendprogramm

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **17. März 2026**

// TAGUNGSHOTEL

Mercure Hotel Severinshof Köln City

Severinstrasse 199, 50676 Köln

Tel. +49 (0)221-2013-0

H1206@accor.com

Mercure Hotel Severinshof Köln City | ALL - ALL

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de

Übernachtung: 101,- € inkl. Frühstück
Zzgl. City-Tax

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Centerleitung, Betriebsleitung, Bereichs- und Fachbereichsleitung, Qualitätsmanagement, Service und Sicherheit, Fahrdienstleitung, Betriebshofleitung, Personalleitung, Personalvertretung, Teamleitung, Disposition und alle im Unternehmen am Thema Interessierte.

Mittwoch, 15. April 2026

2. Tag

09:00 Echtzeit Monitoring der Luftqualität und der Verteilung der Fahrgäste in ÖPNV-Fahrzeugen

- Corona als Anlass für das Forschungsprojekt Senmoove, des Bundesverkehrsministeriums
- Einfluss der Luftqualität auf das ÖPNV-Nutzungsverhalten
- Techniken zur Ermittlung der Luftqualität in Echtzeit
- Techniken zur Analyse der Bereiche, in denen sich Fahrgäste in Bussen und Bahnen aufhalten
- Ergebnisse aus dem Pilotbetrieb beim Regionalbus Leipzig

Holger Döring, Geschäftsführer, hd Management Consulting GmbH

10:00 Kaffeepause

10:30 Reinigung im Wandel: Flexibel, digital und qualitätsorientiert

- Wandel in der Reinigung: Präsenz- und Wendereinigung/Spontanreinigung
- Digitale Leistungserfassung – Chancen und Anforderungen
- Digitale Qualitätskontrolle und kontinuierliche Verbesserung

Jörg Vierke, Vertriebsleitung, WISAG Deutsche Gesellschaft für Verkehrsmittelwartung mbH

11:30 Kaffeepause

12:00 Neuer Dienstleister – Umsetzung der Reinigungsleistung

- Bedarfsermittlung Personal nach Anforderung
- Recruiting
- Beschaffung Maschinen und Geräte
- KPI's analog zum QS-System festlegen
- Theorie und Praxis – Was möchte der Kunde?

Marc Liedtke, Betriebsleiter, TEREK Gebäudedienste GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Sauberkeit und gutes Klima im ÖPNV

14./15. April 2026
in Köln

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.


Weitere Tagungs-/Seminartermine:

On-Demand-Verkehr	24./25. Feb. 2026 in Frankfurt
Moderne Leitstellenkonzeptionen	26./27. Feb. 2026 in Frankfurt
Seminar-Workshop Frühzeitige Erkennung und Abwehr von Cyber-Angriffen	10./11. Mrz. 2026 in München
Brandschutz für Schienenfahrzeuge	17./18. Mrz. 2026 in München
Dienstplangestaltung und Personaldisposition	19./20. Mrz. 2026 in München
Autonomes Fahren	23./24. Apr. 2026 in Hamburg
Alternative Busantriebe im ÖPNV	05./06. Mai. 2026 in Leipzig
Zukunft der Personalgewinnung	28./29. Mai. 2026 in Berlin
Mitarbeiterführung I	17./18. Jun. 2026 in Hannover
Barrierefreie Mobilität im ÖPNV	18./19. Jun. 2026 in Fulda

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de/!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.