



Dienstag, 23. September 2025

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter  
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Strafrechtliche und zivilrechtliche Aspekte der Fahrausweisprüfung im ÖPNV**

- (Un-) Recht auf Schienen und Rädern
- Und was, wenn das Schwarzfahren keine Straftat mehr ist? Status quo und Ausblick
- Datenschutz to go
- Recht behalten und richtig handeln

**Margarita Muñiz Bertelshofer, Jens Blaffert**, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hamburg und **Sina Aaron Moslehi**, Rechtsanwalt

14:00 Kaffeepause

14:30 **Was können intelligente Assistenten im Prüfdienst heute schon? – KI gestützte Fahrausweiskontrolle, Einwandsbehandlung und Beschwerdemanagement in der Praxis**

- „Ein neuer Kollege“ – kann eine KI der neuesten Generation auch im Stress des aktiven Prüfdienstes eine Unterstützung sein?
- Einwand- ,Beschwerde und Rechtsprüfung – Automatische Kategorisierung, Sentiment Analyse, priorisierte Workflows und rechtssichere Textvorschläge für Antworten. Geht das wirklich zuverlässig und rechtssicher? Was sind Möglichkeiten und Grenzen der aktuellen Technologie in diesem Bereich?

**Prof. Dr. Tobias Blask**, Professor für Digitale Transformation, Hochschule Harz und Mitgründer des Instituts für zukunftsfähige Unternehmensentwicklung und unternehmerisch tätig bei der Amsterdamer Technologiefirma „PersonalAlze“

15:30 Kaffeepause

16:00 **Bodycams im ÖPNV – Erfahrungen, Wirkung und Zukunftsperspektiven**

- Veranlassung und Zielsetzung des Bodycam-Einsatzes im Fahrbetrieb
- Vorbereitung und Durchführung eines Pilotversuchs
- Strukturierte Erhebung von Erfahrungen, Einsatzbedingungen und beobachteten Wirkungen
- Bewertung und Entscheidung über die dauerhafte Fortführung

**Michael Strotmann**, Stellvertretender Betriebsleiter BOStrab/BOKraft, Rheinbahn AG

# FACHTAGUNG

## Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien

23./24. September 2025  
in Düsseldorf

### // ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr  
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

### // KOSTEN

**Preis: 1.290,- €** zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

### // ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **02. September 2025**

### // TAGUNGSHOTEL

**Mercure Hotel Düsseldorf City Nord**  
Nördlicher Zubringer 7, Moersbroicher Ei,  
40470 Düsseldorf  
Tel: +49 (0) 211-9890-40  
h5371@accor.com

### // ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: [www.breidenbach-frost.de](http://www.breidenbach-frost.de)  
**Übernachtung: 121,- €** inkl. Frühstück  
Tourismusbeitrag: 3,00 € pro Person pro Nacht

### // ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Fahrausweisprüfdienst, Service und Sicherheit, Geschäftsführung, Betriebsleitung, Vertriebsleitung, Personalleitung, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

**17:30 Exkursion: Begleitung einer Sonderkontrolle in einem U-Bahnhof**  
**Leitung:** Michael Strotmann, Stellvertretender Betriebsleiter BOStrab/BOKraft, Rheinbahn AG

**19:30** Abendessen

Mittwoch, 24. September 2025

**2. Tag**

**09:00 Erfahrungen aus 2 Jahren vernetzter ganzheitlicher Fahrgeldsicherung und Erweiterungen mit Synergien**

- Vorbereitung und Einführung des Konzeptes
- Hat es sich gelohnt? Einblick in die Ergebnisse
- Konzepterweiterung mit Synergieeffekten

**Constanze Stuchly**, Teamleiterin Vertrieb, Rostocker Straßenbahn AG

**10:00** Kaffeepause

**10:30 Vortrag eines Verkehrsunternehmens bzw. -Verbund n.N.**

**11:30** Kaffeepause

**11:50 Pitch & Panel: Intelligente Navigation in der Kontrolle**

Mit Indeework und DB AG präsentieren zwei führende Anbieter ihre Lösungen für digitale Navigation und Echtzeit-Routing in der Fahrausweisprüfung. Mit anschließender Diskussionsrunde.

- Produktvorstellung
- Kosten & Performance
- Besonderheiten/Alleinstellungsmerkmale

**Andreas Börner**, Geschäftsführer, IndeeWork GmbH

**Christian Bathke**, Leiter Fahrgastmarketing & Vertrieb/Tarif & Prüfdienst, DB Regio AG - S-Bahn München

Leitung Diskussionsrunde: **Malte Gerber**, Abt. Vertrieb, AMCON GmbH

**13:00** Mittagessen und Ende der Veranstaltung

**Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien**

23./24. September 2025  
in Düsseldorf

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



#### Weitere Tagungs-/Seminartermine:

<b>Entwicklungen rund um den Fahrdienst</b>	18./19. Sept. 2025 in Frankfurt
<b>Moderne Antriebssysteme im Busbereich</b>	09./10. Okt. 2025 in Hamburg
<b>Seminar Mitarbeiterführung II</b>	22./23. Okt. 2025 in München
<b>Cyber Security im ÖPNV</b>	11./12. Sep. 2025 in Frankfurt am Main
<b>Internationale Brandschutztagung</b>	13./14. Sep. 2025 in Frankfurt am Main
<b>Materialwirtschaft und Lagerdisposition</b>	25./26. Nov. 2025 in Stuttgart
<b>Kunden gewinnen, Kunden binden – Marketing und Vertrieb im ÖPNV</b>	27./28. Nov. 2025 in Stuttgart
<b>Zukunft der Personalgewinnung: Neue Wege für den ÖPNV</b>	02./03. Dez. 2025 in Berlin
<b>Sicherheit im ÖPNV</b>	04./05. Dez. 2025 in Berlin

Am besten gleich anmelden unter [www.breidenbach-frost.de](http://www.breidenbach-frost.de)!

#### // AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.